

FORMATION « SECURISER LES MISSIONS DU LIVREUR URBAIN »

PUBLIC :

Tout public et demandeurs d'emploi inscrits au pôle emploi, indemnisés ou pas y compris le public issu de la loi 2005

PRÉ-REQUIS : aucun

DURÉE : 28 heures

DATES :

A définir

DELAJ D'ACCES :

Une semaine pour la validation du dossier avant l'entrée en formation

HORAIRES :

De 9h à 12h45 et de 13h30 à 17h15

LIEU : En entreprise

Lieu accessible aux personnes handicapées - Nous contacter en cas de besoin d'accessibilité pour un participant

METHODES MOBILISEES :

Jeux de rôles, QCM, cas pratiques et mises en situation

TARIF :

A partir de 1400€ HT par personne

NOMBRE DE PARTICIPANTS :

minimum 3

OBJECTIFS DE LA FORMATION ET COMPÉTENCES VISÉES

A l'issue de la formation le participant sera capable de :

- ✚ Maîtriser l'environnement de la livraison du dernier kilomètre
- ✚ S'approprier les responsabilités et les devoirs de son métier
- ✚ Agir en sécurité de sa prise de poste à sa fin de journée

PROGRAMME

- 1/ Comprendre l'environnement de la livraison du dernier kilomètre
- 2/ Etre l'ambassadeur de son employeur
- 3/ Maîtriser sa posture de communication
- 4/ Maîtriser la réglementation
- 5/ Agir en sécurité sur le fret, le matériel, les usagers et soi même
- 6/ Maîtriser l'utilisation des matériels et sa maintenance
- 7/ Adopter la bonne attitude commerciale envers les clients
- 8/ Savoir reconnaître et anticiper les risques professionnels
- 9/ S'adapter aux différents aléas, aux incidents et aux accidents

VALIDATION

Questionnaire d'évaluation à l'entrée de la formation
QCM d'acquisitions des compétences
Evaluation formative et sommative
Attestation de fin de formation