

FORMATION « DISPATCHEUR CYCLOGOLOGISTICIEN »

PUBLIC :

Tout public et demandeurs d'emploi inscrits au pôle emploi, indemnisés ou pas y compris le public issu de la loi 2005

PRÉ-REQUIS : aucun

DURÉE : 70 heures

DATES :

A définir

DELAI D'ACCES :

Une semaine pour la validation du dossier avant l'entrée en formation

HORAIRES :

De 9h à 12h45 et de 13h30 à 17h15

LIEU : En entreprise ou en centre de formation à Lieusaint (77)

Lieu accessible aux personnes handicapées - Nous contacter en cas de besoin d'accessibilité pour un participant

METHODES MOBILISEES :

Jeux de rôles, QCM, cas pratiques et mises en situation

TARIF :

A partir de 3500€ HT par personne

NOMBRE DE PARTICIPANTS :

Maximum 5

OBJECTIFS DE LA FORMATION ET COMPÉTENCES VISÉES

A l'issue de la formation le participant sera capable de :

- ✚ Maîtriser les opérations de dispatch des livraisons
- ✚ Animer les cyclogologisticiens sous sa responsabilité
- ✚ Maintenir les productivités attendues
- ✚ Valider la rentabilité des tournées

PROGRAMME

- 1/ La feuille de route journalière
- 2/ La prise en compte des données reçues
- 3/ La constitution optimale des tournées
- 4/ La vérification des rentabilités
- 5/ Les contrôles d'avant départ en livraison
- 6/ Les méthodes de communication en toute circonstance
- 7/ Adopter la bonne attitude commerciale envers les clients
- 8/ Savoir anticiper les risques professionnels
- 9/ S'adapter aux aléas et accidents
- 10/ Conserver un climat serein dans l'équipe

VALIDATION

Questionnaire d'évaluation à l'entrée de la formation
QCM d'acquisitions des compétences
Evaluation formative et sommative
Attestation de fin de formation