

FORMATION « FORMATEUR DES LIVREURS DU DERNIER KILOMETRE »

PUBLIC :

Toute personne amenée à exercer la fonction de formateur, de façon occasionnelle ou régulière en interne ou auprès des clients de l'entreprise

PRÉ-REQUIS : aucun

DURÉE : 28 heures

DELAI D'ACCES :

Une semaine pour la validation du dossier avant l'entrée en formation

DATES : à définir

HORAIRES :

De 9h à 12h45 et de 13h30 à 17h15

LIEU : Toute France

Lieu accessible aux personnes handicapées - Nous contacter en cas de besoin d'accessibilité pour un participant

METHODES MOBILISEES :

Des jeux de rôles, des QCM, des mises en situation et des cas pratiques

TARIF :

A partir de 2800 € HT la session

NOMBRE DE PARTICIPANTS :

Session individuelle ou collective nous consulter

OBJECTIFS DE LA FORMATION ET COMPÉTENCES VISÉES

A l'issue de la formation le participant sera capable de :

- ✚ Préparer, structurer, animer et valider une formation
- ✚ Maîtriser l'environnement de la livraison du dernier km
- ✚ Etre contributeur de la marque employeur

PROGRAMME

MODULE 1 : Préparer, structurer, animer et valider une formation

- ✓ La pédagogie
- ✓ La formalisation d'un processus de démarrage d'une formation
- ✓ Les divers documents régissant la formation
- ✓ Repérer son style d'animation
- ✓ Les règles du jeu de la formation
- ✓ Trouver le bon équilibre entre souplesse et directivité
- ✓ Gérer le timing
- ✓ Bien communiquer
- ✓ Traiter l'objection
- ✓ Les différents temps d'évaluation et leurs objectifs
- ✓ La revue de contribution

MODULE 2 : L'environnement de la livraison du dernier km

- ✓ Les enjeux de la livraison
- ✓ S'inscrire dans la marque employeur
- ✓ L'identification des envois et organisation de la tournée
- ✓ La maîtrise des réglementations et leurs évolutions
- ✓ La découverte des différents matériels
- ✓ La maîtrise de l'utilisation des matériels
- ✓ Les bonnes pratiques du savoir faire
- ✓ La bonne attitude commerciale envers les clients
- ✓ La prévention des risques professionnels
- ✓ L'adaptation aux aléas et accidents

VALIDATION

Questionnaire d'évaluation à l'entrée de la formation
QCM d'acquisitions des compétences
Evaluation formative et sommative
Attestation de fin de formation