

## FORMATION « DEVENIR AFFRETEUR »

**PUBLIC :** Toute personne amenée à traiter les processus de l'affrètement.

**PRÉ-REQUIS :** aucun

**DURÉE :** 154 heures (22 jours) ou  
Format 1 semaine/mois sur 4 mois.

**DATES :** à définir

**DELAI D'ACCES :** une semaine pour la validation du dossier, avant l'entrée en formation

**HORAIRES :** De 9h à 12h45 et de 13h30 à 17h15

**LIEU :** Toute France, campus de Lieusaint (77) et possibilité de distanciel.

Lieu accessible aux personnes handicapées - Nous contacter en cas de besoin d'accessibilité pour un participant

**TARIF :** 3850€ HT par personne

**METHODES MOBILISEES :** Jeux de rôles, cas pratiques, QCM, et mises en situation

### OBJECTIFS DE LA FORMATION ET COMPÉTENCES VISÉES

A l'issue de la formation le participant sera capable de :

- ✚ Comprendre les enjeux globaux du métier
- ✚ Gérer la relation client
- ✚ Maîtriser la relation avec les parties prenantes
- ✚ Piloter les dossiers de transport
- ✚ Négocier efficacement les marges
- ✚ Maîtriser un compte de résultat

### PROGRAMME

- 1/ Les métiers de l'affrètement national et international
- 2/ Les modes de transport
- 3/ Les réglementations en vigueur
- 4/ La compréhension des incoterms et de la douane
- 5/ Le panorama des acteurs
- 6/ Les règles de la relation commerciale
- 7/ Les opérations techniques métier
- 8/ Les structures tarifaires
- 9/ La gestion du recouvrement
- 10/ La gestion managériale
- 11/ La gestion d'un compte d'exploitation

### VALIDATION

Questionnaire d'évaluation à l'entrée de la formation  
QCM d'acquisitions des compétences  
Evaluation formative et sommative  
Attestation de fin de formation