

FORMATION « CYCLO HUB MANAGER »

PUBLIC : Toute personne amenée à devenir le manager d'un centre de livraison en cyclologique.

PRÉ-REQUIS : aucun

DURÉE : 154 heures (22 jours) ou
Format 1 semaine/mois sur 4 mois.

DATES : à définir

DELAI D'ACCES : une semaine pour la validation du dossier, avant l'entrée en formation

HORAIRES : De 9h à 12h45 et de 13h30 à 17h15

LIEU : Toute France, campus de Lieusaint (77) et possibilité de distanciel.

Lieu accessible aux personnes handicapées - Nous contacter en cas de besoin d'accessibilité pour un participant

TARIF : 3850€ HT par personne

METHODES MOBILISEES : Jeux de rôles, cas pratiques, QCM, et mises en situation

OBJECTIFS DE LA FORMATION ET COMPÉTENCES VISÉES

A l'issue de la formation le participant sera capable de :

- ✚ Mettre en œuvre les moyens juridiques, techniques, humains, financiers et commerciaux afin d'assurer le développement et les performances quantitatives et qualitatives de la structure opérationnelle qu'ils encadrent
- ✚ Garantir les engagements commerciaux aux clients
- ✚ Concevoir les prestations dédiées avec un engagement de durée.
- ✚ Contrôler efficacement les processus d'acheminement des marchandises dans le respect des procédures de qualité interne et des réglementations en vigueur et celles de l'environnement
- ✚ Garantir la pérennité financière de la structure opérationnelle encadrée
- ✚ Assurer la sécurité des personnes et des biens

PROGRAMME

- 1/ Les fondamentaux du management
- 2/ Les rôles du manager
- 3/ Les réglementations en vigueur et les obligations
- 4/ Les différents types de contrats
- 4/ La maîtrise de l'offre commerciale
- 5/ Le pilotage de la relation commerciale
- 6/ Le pilotage des ressources humaines
- 7/ Le pilotage des comptes d'exploitation
- 8/ Le pilotage des infrastructures
- 9/ La gestion de la sureté et de la sécurité
- 10/ La gestion de la qualité de service

VALIDATION

Questionnaire d'évaluation à l'entrée de la formation
QCM d'acquisitions des compétences
Evaluation formative et sommative
Attestation de fin de formation

