

## **PROGRAMME BACHELOR RESPONSABLE DES OPERATIONS LOGISTIQUE URBAINE**

### **PUBLIC & PREREQUIS**

Titulaire d'un diplôme de niveau V – bac+2

### **NIVEAU**

Titre Ecole (niveau 6).

### **DUREE**

350 heures sur un an

### **FORMAT**

Alternance (contrat de professionnalisation)

### **DATE**

Rentrée octobre

### **DELAI D'ACCES**

Une semaine pour la validation du dossier avant l'entrée en formation

### **LIEU**

Campus de Lieusaint 77 – site de l'ICAM

Lieu accessible aux personnes handicapées – nous contacter en cas de besoin d'accessibilité d'un participant

### **TARIF**

A partir de 3800€ HT l'année (prise en charge par l'OPCO mobilités à 70%)

### **RESUME DES ACTIVITES**

Le responsable opérations logistique urbaine exerce dans des entreprises de tailles différentes.

Il contribue à la gestion opérationnelle des livraisons du dernier kilomètre, dans le respect des règles environnementales.

Il optimise et pérennise toutes les opérations en tenant compte des différents modes de transports vertueux, des infrastructures de logistique urbaine et du très fort impact sur le développement durable.

Il contribue à la mise en œuvre des décisions tactiques et coordonne toutes les opérations de transports entre les différents services de l'entreprise, et avec les partenaires extérieurs.

Il maîtrise la gestion des outils digitaux.

#### **Les activités visées sont les suivantes :**

Encadrer les opérations de transports

Encadrement les opérations de livraison durable du dernier kilomètre

Gérer efficacement l'utilisation des outils digitaux associés

Gérer les indicateurs de performance des activités de transports de toute nature

Gérer les engagements commerciaux

Gérer les moyens techniques et humains de toutes les activités de transports

Gérer les systèmes de management de la qualité, de la sécurité, de l'environnement et du RSE

## **OBJECTIFS DE LA FORMATION**

Les titulaires du titre sont capables, dans le cadre du transport public ou privé ou de la gestion des livraisons durables de :

- Mettre en œuvre les moyens juridiques, techniques, humains, financiers et commerciaux afin d'assurer le développement et les performances quantitatives et qualitatives de la structure opérationnelle qu'ils encadrent
- Garantir les engagements commerciaux aux clients
- Concevoir les prestations dédiées avec un engagement de durée.
- Contrôler efficacement les processus d'acheminement des marchandises dans le respect des procédures de qualité interne et des réglementations en vigueur et celles de l'environnement
- Garantir la pérennité financière de la structure opérationnelle encadrée
- Assurer la sécurité des personnes et des biens

## **TYPES D'EMPLOIS**

Responsable des opérations logistique urbaine

City hub manager

Responsable des opérations de distribution du dernier kilomètre

## **PROCEDURE D'ADMISSION DES PARTICIPANTS**

**Le recrutement** se fait en 3 temps :

1. La réception du dossier de candidature
2. Un concours d'entrée constitué : d'une épreuve de situation et d'un test en anglais
3. Un entretien de motivation avec le Directeur pédagogique ou le Directeur de l'académie

## **MODALITES D'OBTENTION DU TITRE**

**Descriptif des composantes du titre :**

L'obtention du titre repose sur 4 blocs de compétences : ils sont axés sur les compétences professionnelles.

Ces blocs font l'objet d'une évaluation formative reposant sur des contrôles continus, des travaux individuels et collectifs, des QCM.

De plus, à la fin de chaque année scolaire se déroulent une épreuve écrite d'étude de cas professionnels (durée 4 heures) et un oral en français issu du rapport d'activité d'alternant (durée 45 minutes) devant un jury.

La moyenne générale de 10/20 est requise pour le passage en année supérieure ainsi que pour l'obtention du titre.

### **Blocs de compétences professionnelles**

Bloc 1 : Réaliser les opérations de transports et de logistique urbaine

Bloc 2 : Encadrer les relations commerciales

Bloc 3 : Piloter les ressources humaines opérationnelles

Bloc 4 : Gérer les équilibres financiers

Après un parcours de formation, outre la validation des blocs de compétences, le candidat doit avoir séjourné en entreprise soit dans le cadre d'un stage, soit dans le cadre de l'alternance.

### **ORGANISATION DE LA FORMATION**

La durée de la formation sur un an est de 350 heures. Elle est dispensée à l'académie.

Elle est organisée selon le calendrier de l'alternance d'une semaine en cours et deux semaines en entreprise.

Les modalités : contrat de professionnalisation et ou d'apprentissage

## **LE PROGRAMME DE LA FORMATION**

<b>DOMAINES PROFESSIONNELS</b>	<b>350 H</b>
Réaliser les opérations de transports et de logistique urbaine	210 H
Encadrer les relations commerciales	35 H
Piloter les ressources humaines opérationnelles	70 H
Gérer les équilibres financiers	35 H

## **DETAIL DES COMPOSANTES PROFESSIONNELLES DU TITRE**

### **Bloc de compétence n°1 : REALISER LES OPERATIONS DE TRANSPORT ET DE LOGISTIQUE URBAINE**

- ✓ Maîtriser tous les modes de transports urbains
- ✓ Maîtriser les infrastructures et coordonner la maintenance
- ✓ Sécuriser les flux physiques, les flux d'informations et les infrastructures
- ✓ Organiser les activités et optimiser les moyens
- ✓ Piloter le suivi des activités
- ✓ Maîtriser le système de gestion digital, de la qualité et de l'environnement

### **Bloc de compétence n°2 : ENCADRER LES RELATIONS COMMERCIALES**

- ✓ Maîtriser les besoins des clients
- ✓ Proposer les meilleures solutions techniques et tarifaires
- ✓ Sécuriser la relation client
- ✓ Verrouiller la veille concurrentielle
- ✓ Gérer les indicateurs commerciaux

### **Bloc de compétence n°3 : PILOTER LES RESSOURCES HUMAINES OPERATIONNELLES**

- ✓ Gérer le processus de recrutement
- ✓ Gérer l'intégration d'un nouveau collaborateur
- ✓ Gérer les plans de formation
- ✓ Gérer les entretiens individuels
- ✓ Comprendre les enjeux du dialogue social
- ✓ Animer les équipes
- ✓ Anticiper les risques

### **Bloc de compétence n°4 : GERER LES EQUILIBRES FINANCIERS**

- ✓ Déterminer les indicateurs de gestion
- ✓ Appréhender le contrôle de gestion
- ✓ Comprendre la démarche budgétaire
- ✓ Agir en gestionnaire pragmatique
- ✓ Piloter les plans d'actions

## **LES MOYENS**

L'équipe pédagogique est issue du monde professionnel et dispose de matériels informatiques et audiovisuelles pour dispenser le contenu de la formation.

## **LE SUIVI INDIVIDUEL (METHODES MOBILISEES)**

En cours de formation, il existe différents types d'évaluation :

Des contrôles continus

Des questionnaires à choix multiples

Des études de cas professionnels

Des exercices d'application

Des présentations orales

## **RAPPEL DU PROCESSUS DE VALIDATION FINALE**

L'évaluation finale des acquis est sanctionnée par la validation de l'ensemble des blocs de compétences, de la réussite aux études de cas professionnelles annuelles, des contrôles continus, et des examens oraux.

Le candidat doit obtenir la moyenne de 10/20 pour obtenir le titre Bachelor responsable opérations logistique urbaine.