

FORMATION « DEVENIR AFFRETEUR »

PUBLIC : Toute personne amenée à traiter les processus de l'affrètement.

PRÉ-REQUIS : aucun

DURÉE : 140 heures (20 jours) ou
Format 1 semaine/ mois sur 4 mois.

DATES : à définir

DELAI D'ACCES : une semaine pour la validation du dossier, avant l'entrée en formation

HORAIRES : De 9h à 12h45 et de 13h30 à 17h15

LIEU : Toute France, campus de Lieusaint (77) et possibilité de distanciel.

Lieu accessible aux personnes handicapées - Nous contacter en cas de besoin d'accessibilité pour un participant

TARIF : 3800€ HT par personne

METHODES MOBILISEES : Jeux de rôles, cas pratiques, QCM, et mises en situation

OBJECTIFS DE LA FORMATION ET COMPÉTENCES VISÉES

A l'issue de la formation le participant sera capable de :

- ✚ Comprendre les enjeux globaux du métier
- ✚ Gérer la relation client
- ✚ Maîtriser la relation avec les parties prenantes
- ✚ Piloter les dossiers de transport
- ✚ Négocier efficacement les marges
- ✚ Maîtriser un compte de résultat

PROGRAMME

- 1/ Les métiers de l'affrètement national et international
- 2/ Les modes de transport
- 3/ Les réglementations en vigueur
- 4/ La compréhension des incoterms et de la douane
- 5/ Le panorama des acteurs
- 6/ Les règles de la relation commerciale
- 7/ Les opérations techniques métier
- 8/ Les structures tarifaires
- 9/ La gestion du recouvrement
- 10/ La gestion managériale
- 11/ La gestion d'un compte d'exploitation

VALIDATION

Questionnaire d'évaluation à l'entrée de la formation
QCM d'acquisitions des compétences
Evaluation formative et sommative
Attestation de fin de formation