

FORMATION MANAGER LA RELATION SOCIALE

PUBLIC :

Toute personne encadrante amenée à côtoyer les membres des institutions représentatives du personnel (IRP)

PRÉ-REQUIS : aucun

DURÉE : 2 jours

DELAI D'ACCES :

Une semaine pour la validation du dossier avant l'entrée en formation

DATES : à définir

HORAIRES :

De 9h à 12h45 et de 13h30 à 17h15

LIEU : Toute France

Lieu accessible aux personnes handicapées - Nous contacter en cas de besoin d'accessibilité pour un participant

METHODES MOBILISEES :

Jeux de rôles, QCM, cas pratiques et mises en situation

TARIF :

A partir de 2800€ HT par personne

OBJECTIFS DE LA FORMATION ET COMPÉTENCES VISÉES

A l'issue de la formation le participant sera capable de :

- ✚ Mieux connaître le rôle des institutions représentatives du personnel (IRP)
- ✚ Comment appréhender les IRP
- ✚ Maîtriser les règles de fonctionnement avec les IRP

PROGRAMME

- 1/ La déclinaison des instances
- 2/ Le Comité Social Economique
- 3/ La posture du manager face aux enjeux
- 4/ L'importance du formalisme
- 5/ Les règles de la négociation
- 6/ Les risques encourus en cas d'absence d'animation
- 7/ Les pièges à éviter
- 8/ Les techniques de communication à utiliser

VALIDATION

Questionnaire d'évaluation à l'entrée de la formation
QCM d'acquisitions des compétences
Evaluation formative et sommative
Attestation de fin de formation